

MODULO RECLAMO ENERGIA ELETTRICA

Il sottoscritto:*

residente in:*

comune di:*

CAP Prov.

Telefono:

Fascia oraria di disponibilità per eventuale contatto telefonico:

Codice cliente*(indicato in bolletta):

Codice fiscale:

Codice POD:

con riferimento al servizio fornito nel comune di

Invia un reclamo relativo a (barrare la casella con la voce di interesse)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Contratto | <input type="checkbox"/> Morosità |
| <input type="checkbox"/> Fatturazione | <input type="checkbox"/> Letture e consumi fatturati |
| <input type="checkbox"/> Bonus | <input type="checkbox"/> Allacciamenti e verifiche tecniche |
| <input type="checkbox"/> Indennizzi e servizio clienti | <input type="checkbox"/> altro _____ |

Descrizione reclamo:

Informativa ai sensi dell'art.13 d.lgs. 196/2003

Gentile Cliente, la compilazione del presente modulo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di rendere più soddisfacente la qualità del nostro servizio. In particolare, la informiamo che i suoi dati personali forniti facoltativamente ad X Energy srl saranno trattati da X Energy srl anche elettronicamente nel rispetto della vigente normativa esclusivamente per le predette finalità e, sempre per tali finalità, potranno essere comunicati a società del Gruppo Badano, nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di Incaricati del trattamento. Lei ha facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D. Lgs. 196/03 ed in particolare ha il diritto, in ogni momento, di chiedere il blocco dei dati personali che ci ha fornito con il presente modulo, nonché opporsi al loro trattamento. La informiamo, infine, che il Titolare del trattamento è X ENERGY srl nella persona del **Presidente del Consiglio di Amministrazione**, domiciliato presso la sede della società in Piazza G. Marconi, 12/2, Borgio Verezzi (SV)

Data _____

Firma _____

(*) campi necessari